Serie CPX20
Zero Client BOX

Guía del usuario

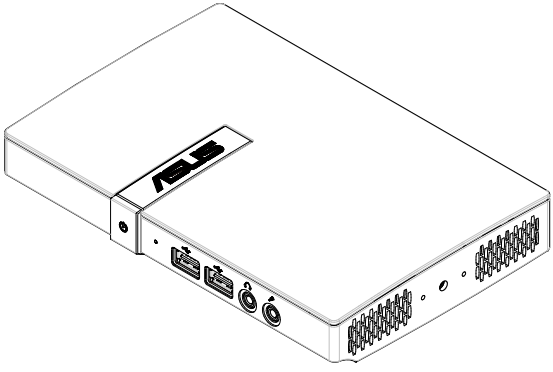


Tabla de contenido

Avisos iv

Información de seguridad v

Cuidado y limpieza vi

1.1 Bienvenido 1-1

1.2 Contenido del paquete 1-1

1.3 Montar el zero client box 1-2

1.4 Introducción al cliente ligero 1-4

1.4.1 Parte frontal del cliente 1-4

1.4.2 Parte posterior del cliente 1-5

1.4.3 Procedimientos iniciales con el sistema cliente 1-6

1.4.4 Comportamiento del indicador de cliente 1-6

2.1 Configuración del client 2-1

3.1 Especificaciones 3-1

3.2 Resolución de problemas (preguntas más frecuentes) 3-2

3.3 Lista de frecuencias admitidas 3-3

Copyright© 2014 ASUSTeK COMPUTER INC. Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. (“ASUS”).

La garantía del producto o el servicio no se extenderá si: (1) el producto se repara, modifica o altera, a menos que tal reparación, modificación o alteración esté autorizada por escrito por ASUS; (2) el número de serie del producto está deteriorado o se ha extraviado.

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “COMO ESTÁ” SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES),

AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SOLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME

NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission)

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la Sección 15 de la normativa FCC. Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía en frecuencias de radio y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o colocar en otro lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Declaración del Departamento Canadiense de Comunicaciones

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B para emisiones de ruido de radio desde aparatos digitales establecidas en las Normativas de Interferencias de Radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma canadiense ICES-003.

Advertencia: Este cliente ligero cumple la directiva EMS solamente cuando se utiliza un cable Ethernet apantallado.

Información de seguridad

Use únicamente el modelo de adaptador de CA/CC: AD891M21010ALF&AD891M21210ALF

- Antes de instalar el dispositivo, lea atentamente toda la documentación incluida en el paquete.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga el cliente ligero a la lluvia ni a la humedad.
- No abra la carcasa del cliente ligero. En el interior del mismo hay componentes con voltaje alto y peligroso que puede provocar graves daños personales.
- Si la fuente de alimentación se avería, no intente arreglarla usted mismo. Póngase en contacto con un profesional cualificado o con su proveedor.
- Antes de usar el producto, asegúrese de que todos los cables están correctamente conectados y que los cables de alimentación no están dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior y superior de la carcasa están pensadas para la ventilación del aparato. No las bloquee. No coloque nunca este aparato cerca de un radiador o fuentes de calor ni sobre ellas a menos que se proporcione la ventilación adecuada.
- El cliente ligero debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación de su domicilio, póngase en contacto con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- Use el enchufe adecuado que cumpla la normativa eléctrica local.
- No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.
- Evite el polvo, la humedad y las temperaturas extremas. No coloque el cliente ligero en un área donde se pueda mojar. Coloque el cliente ligero en una superficie estable.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta o si no la va a utilizar durante un prolongado período de tiempo. Esto protegerá al cliente ligero de daños provocados por las subidas de tensión.
- Nunca inserte objetos ni derrame líquidos de ningún tipo en las ranuras de la carcasa del cliente ligero.
- La toma de corriente se debe instalar junto al equipo y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.
- Si tiene problemas técnicos con el cliente ligero, póngase en contacto con un profesional cualificado o con su distribuidor.

Cuidado y limpieza

- Antes de levantar o reparar el cliente ligero, debe desconectar los cables y el cable de alimentación. Siga las técnicas correctas para levantar el cliente ligero cuando lo coloque. Cuando levante o transporte el cliente ligero, agárrelo por los bordes. No levante el cliente ligero por la base ni el cable de alimentación.
- Limpieza. Apague el cliente ligero y desenchufe el cable de alimentación. Limpie la superficie del cliente ligero un paño sin pelusas y no abrasivo. Las manchas resistentes se pueden eliminar con un paño humedecido con un producto de limpieza suave.
- No utilice productos de limpieza que contengan alcohol o acetona. Utilice productos adecuados para la limpieza de la pantalla. Nunca rocíe productos de limpieza directamente en el cliente ligero, ya que pueden gotear dentro del monitor y causar descargas eléctricas.

Los siguientes síntomas son normales en el cliente ligero:

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear durante el uso inicial. Apague el interruptor de alimentación y vuelva a encenderlo para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede detectar un brillo ligeramente irregular en la pantalla dependiendo del patrón de escritorio que utilice.
- Cuando la misma imagen se muestra durante horas, una imagen remanente de la pantalla anterior puede mantenerse en pantalla al cambiar de imagen. La pantalla se recuperará lentamente. Si no es así, apague el interruptor de alimentación durante varias horas.
- Cuando la pantalla se quede en blanco, parpadee o ya no funcione, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para repararla. No trate de reparar el cliente ligero usted mismo.

Convenciones utilizadas en esta guía

ADVERTENCIA: información para evitar daños personales al intentar completar una tarea.

PRECAUCIÓN: información para evitar daños en los componentes al intentar completar una tarea.

IMPORTANTE: información que DEBE seguir para completar una tarea.

NOTA: sugerencias e información adicional que ayudan a completar una tarea.

Dónde encontrar más información

Consulte las siguientes fuentes para obtener información adicional y las actualizaciones del software.

1. **Sitios Web de ASUS**

   Los sitios Web de ASUS en todo el mundo proporcionan información actualizada del hardware y los productos de software de ASUS. Consulte el sitio Web http://www.asus.com

2. **Documentación opcional**

   El paquete del producto puede incluir documentación opcional que puede haber agregado su distribuidor. Estos documentos no forman parte del paquete estándar.

1.1 Bienvenido

Gracias por adquirir este zero client box ASUS®.

El zero client box más recientes de ASUS proporciona experiencias de escritorio y visualización sin problemas.

¡Disfrute de la comodidad y experiencia que le proporciona el cliente ligero!

1.2 Contenido del paquete

Compruebe que el paquete contiene los siguientes artículos:

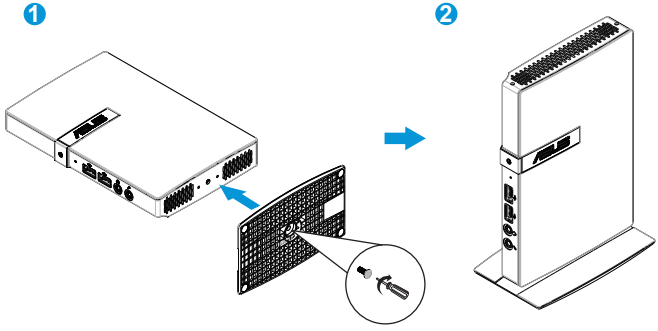
- ✓ Unidad
- ✓ Soporte para pared
- ✓ Base y tornillo
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ Tarjeta de garantía
- ✓ Adaptador
- ✓ Cable DVI

- Si alguno de los artículos anteriores falta o está dañado, póngase en contacto son su distribuidor inmediatamente.

1.3 Montar el zero client box

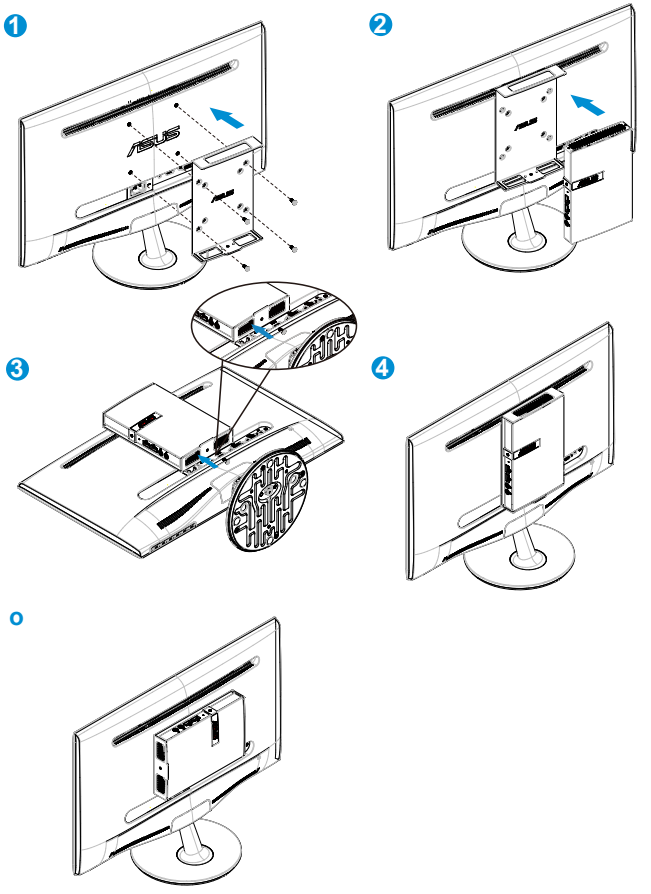
1. Utilizar la unidad de la base

- Acople la base al brazo del cliente ligero y fíjela con el tornillo para que ambas piezas queden firmemente unidas. Puede apretar fácilmente el tornillo con un destornillador.



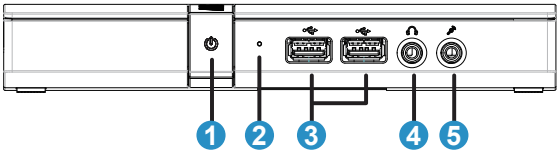
2. Utilizar el soporte para pared

- Acople el soporte para pared a la parte posterior de la pantalla y fíjelo con el tornillo para unir ambas piezas firmemente.
- Coloque el cliente ligero en el soporte para pared (puede utilizar el modo de 100x100 mm o 75x75 mm para bloquearlo).


1
2
3
4
o

1.4 Introducción al cliente ligero

1.4.1 Parte frontal del cliente

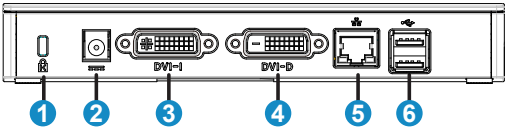


1. Indicador de encendido:
   - Estos son los colores de los indicadores de encendido:
2. Indicador LED de enlace del cliente:
   - Estos son los colores del indicador LED de enlace del cliente.

	Estado	Descripción
LED1	Blanco	Alimentación del cliente conectada
LED1	Naranja	Alimentación desconectada y Reactivación en LAN / Reactivación en USB
LED2	Verde	Conexión con escritorio virtual

3. Conector USB
4. Salida de auriculares
5. Entrada de micrófono

1.4.2 Parte posterior del cliente



1. Bloqueo Kensington
2. Conector de entrada de alimentación
3. DVI-I
4. DVI-D
5. RJ45
6. Conector USB

1.4.3 Procedimientos iniciales con el sistema cliente

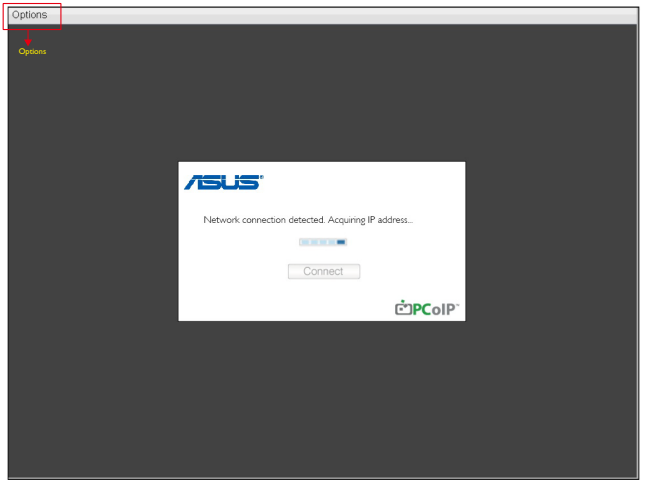
Tecla	Descripción
Encendido/ apagado	Presione este botón para encender y apagar el zero client box.
Enlace (LED2)	Conexión con el servidor.

1.4.4 Comportamiento del indicador de cliente

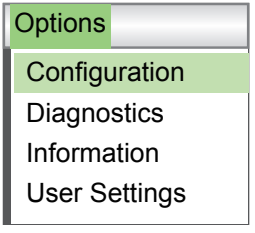
Estado	ALIMENTACIÓN	CONEXIÓN
Alimentación conectada	Blanco	Apagado
Alimentación desconectada	Apagado	Apagado
Alimentación conectada y conexión con escritorio virtual	Blanco	Verde
Alimentación desconectada y Reactivación en LAN	Naranja	Apagado
Alimentación desconectada y Reactivación en USB	Naranja	Apagado
Alimentación conectada a alimentación desconectada y Reactivación en USB	Blanco (parpadeo durante 12 s y luego apagado)/ Naranja (siempre encendido)	Verde (encendido durante 12 s y luego apagado)

2.1 Configuración del client

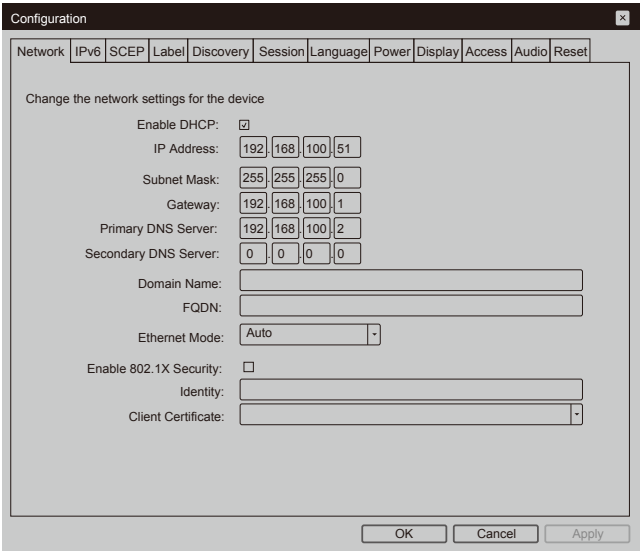
1. Activar la alimentación.
2. Inicie sesión en el widget Client. Haga clic en “[Options]” (Opciones) en la esquina superior izquierda.



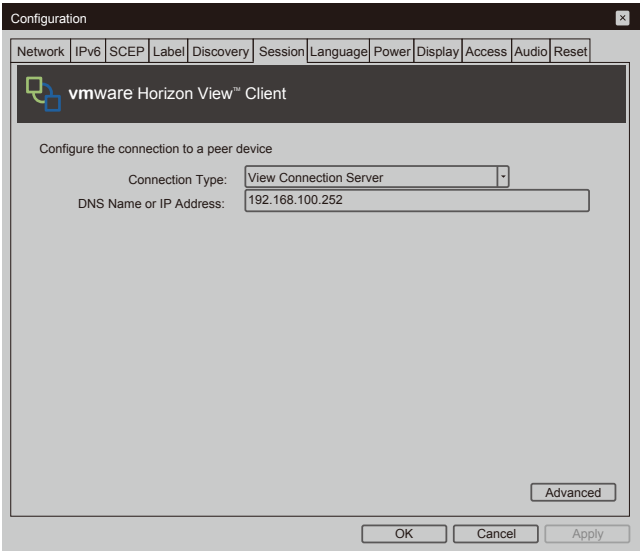
3. Seleccione “[Options]” (Opciones) --> “[Configuration]” (Configuración).



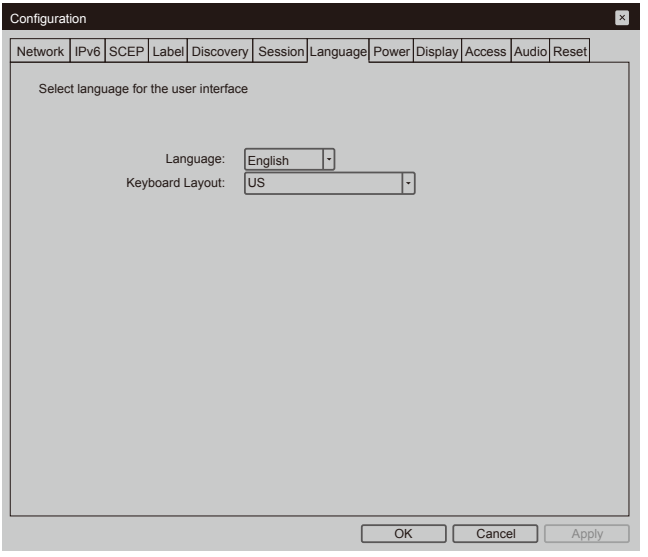
4. Entre en “[Configuration]” (Configuración) --> [Network] (Red) y seleccione “Enable DHCP” (Habilitar DHCP).



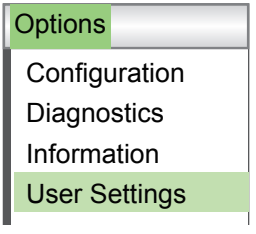
5. Seleccione la hoja [Session] (Sesión) y especifique la información correspondiente en el campo “DNS Name or IP Address” (Nombre DNS o dirección IP). A continuación, haga clic en “Apply” (Aplicar) para que la información especificada surta efecto.



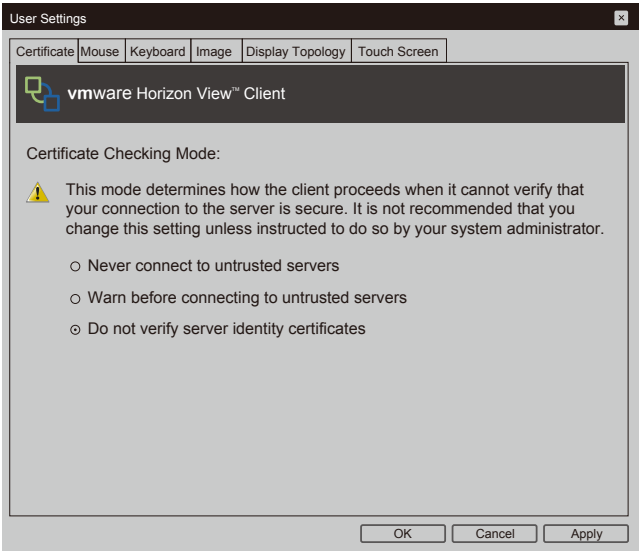
6. Seleccione la hoja [Language] (Idioma) y elija el idioma que prefiera. A continuación, haga clic en “Apply” (Aplicar) para que la información especificada surta efecto.



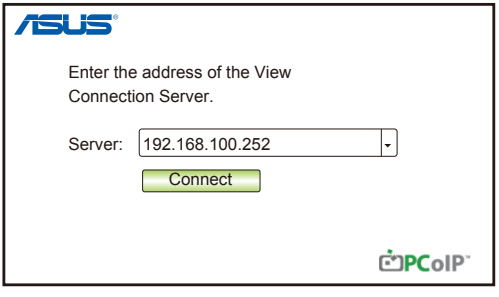
7. Seleccione [OK] (Aceptar) para salir del cuadro de diálogo [Configuration] (Configuración).
8. Regrese al menú principal. Seleccione [Options] (Opciones) en la esquina superior izquierda y vaya a [User settings] (Configuración del usuario).



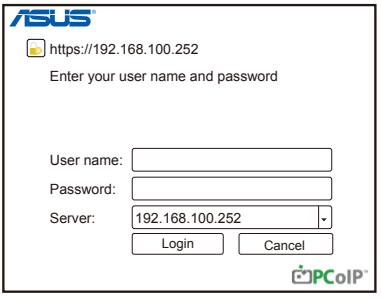
9. Seleccione la hoja [Certificate] (Certificado), elija un elemento y una configuración y, a continuación, haga clic en [OK] (Aceptar).



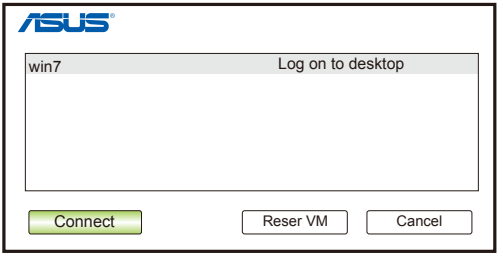
10. Enlace con la dirección IP del servidor y especifique la interfaz de conexión. Por último, haga clic en [Connect] (Conectar).



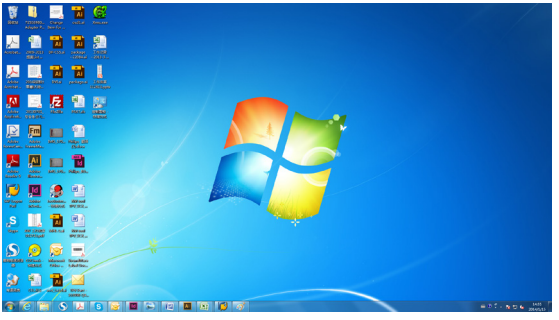
11. Escriba la información correspondiente en los campos “User name” (Nombre de usuario) y “Password” (Contraseña). A continuación, haga clic en [Login] (Iniciar sesión).



12. Haga clic [Connect] (Conectar).



13. Entre en la interfaz del client.



14. En el escritorio, seleccione “Start” (Iniciar) y elija “Logout” (Cerrar sesión) para salir del client.

3.1 Especificaciones

Modelo		CPX20
Resolución máxima	Única	1920 x 1200/60
	Dual	2560 x 1600/60
Consumo en estado de ENCENDIDO		Modo ACTIVADO: < 20 W
Micrófono		Sí
Auriculares		Sí
Apagado		< 0,8 W
Alimentación desconectada y reactivación en LAN		< 2,5 W
Alimentación desconectada y reactivación en USB		< 1,0 W
Puntos de montaje		100 mm x 100 mm y 75 mm x 75 mm
Dimensión física (LxAxF)		135 x 204,8 x 84 mm
Dimensiones de la caja (LxAxF)		195,6 x 31,2 x 130,5 mm
Peso neto (estimado)		0,6 kg
Peso bruto (estimado)		1,2 kg
Voltaje nominal		100~240 VCA (externa)

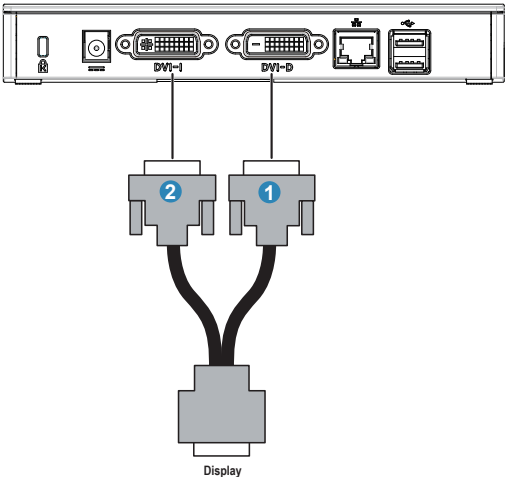
3.2 Resolución de problemas (preguntas más frecuentes)

Problema	Solución posible
El indicador LED de alimentación no se ENCIENDE	• Presione el botón ⏻ para comprobar si el monitor se encuentra en el modo ENCENDIDO. • Compruebe si el cable de alimentación está correctamente conectado al cliente y a la toma de corriente.

3.3 Lista de frecuencias admitidas

Resolución	Tasa de actualización
2560 x 1600	60Hz
2048 x 1152	60Hz
1920 x 1440	60Hz
1920 x 1200	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1856 x 1392	56Hz
1792 x 1344	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1600 x 1200	60Hz
1600 x 900	60Hz
1440 x 900	60Hz
1400 x 1050	60Hz
1366 x 768	60Hz
1360 x 768	60Hz
1280 x 1024	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 800	60Hz
1280 x 768	60Hz
1280 x 720	60Hz
1024 x 768	60Hz
848 x 480	60Hz
800 x 600	60Hz
640 x 480	60Hz

*** Todas las pantallas conectadas al cliente se establecerán en la resolución nativa de 1024 x 768 cuando esta opción este habilitada.**



*** Cliente ligero PCoIP con pantalla dual DVI CPX20: Este cliente ligero admite un monitor de 2560x1600, 1920x1440, 1856x1392 o 1792x1344. Enchufe los dos conectores del cable DVI-D de un adaptador de cable DVI-I de doble enlace personalizado a los dos puertos DVI-D del cliente ligero, tal y como se muestra en la ilustración anterior.**